

LE « DIALOGUE » HOMME-MACHINE

Un qui-pro-quo ?

Des plates-formes informatiques interactives rendent divers services aux utilisateurs. Mais, pour dialoguer avec eux, la construction de ces machines a-t-elle suffisamment exploré le dialogue humain ? Car la communication reste déficiente, malgré les prouesses technologiques. Or, il existe une perspective. L'ouvrage analyse différents modèles sous-jacents aux systèmes homme-machine, de la communication à l'analyse de conversation : qu'est-ce qui est automatisé ? Suite à une vue globale d'applications de « dialogue » offrant des services, un exemple, le système A, est analysé en détail. Dans ce contexte, un modèle mathématique et linguistique ne pourrait-il contribuer à concevoir de nouveaux systèmes ? Ce modèle permet à différents interlocuteurs d'échanger, malgré leurs incompréhensions potentielles ou leurs déficiences sensorielles. Préalable à la conception d'un système d'interaction, un modèle de dialogue peut devenir une nouvelle base, car les machines sont de nature dia-logique et nous invitent à mieux dialoguer.

Docteur en Mathématique, Informatique et Applications aux sciences de l'homme, diplômé en linguistique informatique et philosophie. Expert COST dans les télécommunications, évaluateur indépendant pour la Commission Européenne (FP6 e-inclusion). Chercheur associé au laboratoire LaLIC (Langage, Logique, Informatique, Cognition - Paris-Sorbonne).



9 782296 110601

ISBN : 978-2-296-11060-1
25 €



L'Harmattan

LE « DIALOGUE » HOMME-MACHINE
Un qui-pro-quo ?

GAËLL GUIBERT

GAËLL GUIBERT

LE « DIALOGUE » HOMME- MACHINE

UN QUI-PRO-QUO ?